

RAPPEL DES EXIGENCES DÉFINIES DANS LE PROGRAMME :

Exigences	Niveau criticité (Hors événement)	Niveau criticité (Événement)	Argumentaires
Performances énergétiques	1	3	- Le premier objectif de la maintenance est de garantir l'obtention des performances énergétiques prévues grâce au bon fonctionnement des installations techniques et aménagements
Continuité de l'activité	2	1	- L'exploitation maintenance doit garantir le maintien dans le temps des performances et la disponibilité des équipements
Confort d'usage	3	2	- L'exploitation maintenance doit garantir l'obtention d'un bon confort d'usage pour la pratique du sport et l'accueil du public
Sûreté	2	1	- Le bon fonctionnement des équipements de sûreté conditionne l'ouverture du site

Nota : le niveau de l'exigence est défini par l'ordre décroissant des nombres = 1 est plus exigeant que 2...

Cadre "criticité du service"

Les candidats doivent apporter des réponses de conception technique et organisationnelles en phase exploitation et maintenance, pour garantir les exigences de continuité de services définies dans ce cadre selon la légende suivante :

0 Non concerné

100% criticité 1 100% de continuité de service = sans interruption

1 criticité 1

2 criticité 2

3 criticité 3

4 criticité 4

L'annexe croise les techniques concernées par une performance liée directement à l'usage.

Pour exemple : la continuité de l'alimentation électrique (la prise) est liée directement à l'usage alors que livraison/transfo/GE/onduleurs/distribution sont les moyens techniques pour y parvenir.

Nota :

- L'accessibilité concerne la totalité du parcours de la limite de propriété jusqu'à la zone/local concerné. Sont donc concernés autant la voirie que les circulations que les portes, barrières,...qui pourraient par un désordre/dysfonctionnement faire obstacle à cette continuité d'accessibilité.

- Certaines dispositions techniques indispensables à l'activité et intégrées dans le programme viendront de fait assurer une continuité des services (exemple : tous les postes/équipements nécessitant un courant de qualité seront connectés sur le courant ondulé, par voie de conséquence la continuité de 1^{er} niveau est assurée). Il faudra bien entendu que le titulaire du CREM mette un dispositif /organisation en place pour remettre en service l'alimentation de courant en cas de coupure, dans le délai d'autonomie de l'onduleur dans la mesure où il est imposé une continuité de service sur ces postes.

L'AGGLO

Beziers
méditerranée

CONSTRUCTION D'UN PALAIS DES SPORTS

Programme Exploitation-Maintenance - DCE Offre finale

Annexe 01 - Criticité du service

Nomenclature locaux	Entités et sous-entités	Température	Renouvellement d'air / filtration	Alimentation électrique	Eclairage	Réseau informatique (VDI)	Eau et traitement	Eau chaude sanitaire	Appareils sanitaires - robinetterie	Eaux usées, eaux vanne, eaux pluviales	Aménagements intérieurs (serrurerie, menuiserie, second œuvre, ...)	Ascenseurs	Sureté
ACP	ACCUEIL DU PUBLIC	3	3	2	2	3	3	3	3	0	3	2	2
	PC Sécurité (hors événement)	3	3	1	2	1	0	0	0	0	3	0	1
	PC Sécurité (lors d'un événement)	3	3	100%	100%	1	0	0	0	0	3	0	100%
ACS	ACCUEIL DES SPORTIFS ET MEDIAS hors événement	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2
ACS	ACCUEIL DES SPORTIFS ET MEDIAS lors d'un événement	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1
SMS	SALLE MULTISPORTS hors événement												
	AIRE D'EVOLUTION	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	STOCKAGE	0	3	3	3	0	0	0	0	0	3	0	3
	ESPACES DU PUBLIC	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	2
	HOSPITALITES	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	2
SMS	SALLE MULTISPORTS lors d'un événement												
	AIRE D'EVOLUTION	1	1	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	100%
	STOCKAGE	0	3	2	2	0	0	0	0	0	2	0	3
	ESPACES DU PUBLIC	2	2	100%	100%	3	2	2	2	0	0	1	100%
	HOSPITALITES	2	2	1	1	0	2	2	2	3	2	2	100%
F	SALLE DE SPORT POLYVALENTE	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2
G	ADMINISTRATION ET LOGISTIQUE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
L	AUTRES ESPACES												
L1	Stationnements	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	2
L2	Aires logistiques	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	2
	"0" signifie "sans objet" pour la technique considérée Toute section technique non listée est considéré comme classée C4												